

ホットスタジオ Web 予約の注意点について

1. 予約可能な時間について

- 2 ヶ月先のスタジオまで予約可能
- 前々月、15日0時～スタジオレッスン前日23時59分まで予約可能

2. 予約可能な枠数について

- 2 枠まで予約可能です。
- 1 枠消化した時点で、次のレッスンを予約できます。

3. 空席待ちについて

- Web で空席待ちはできません。
- 2 枠の予約をしても、当日空席のあるレッスンについては、30 分前から予約受付を Fit Annex にて受け付けるので、来館の上、空席待ちをして下さい。
- 当日の空席待ちは、本人のみ有効です。
- 予約取得の本人以外の権利の譲渡が発見された場合は、1 ヶ月スタジオプログラムを受講する事ができなくなります。

4. キャンセルについて

- 前日の23時59分まで Web で受け付けます。(ペナルティはありません)
- 当日まで予約が残っていて、レッスンを受講されなかった場合、当日キャンセル発生日から2週間、通常2枠の予約枠が1枠のみに制限されます。その間、予約サイトの会員様の予約状況に「予約制限用」の表示がでますが、触れないようお願い致します。
- 当日まで予約が残り、レッスンを受講できなくなった場合、受講の権利を他人へ譲ることはできません。発見された場合は、1 ヶ月レッスンを受講できなくなります。

5. インストラクターの急な代行などのお知らせについて

- 予約サイトへログインし、トップページに表示される「お知らせ」をご確認ください。
- インストラクターの代行や、その他、内容等が変更となる情報を記載いたします。予約日前日に必ずご確認ください。